

RESERVANDO CON COLOMBIAN HIGHLANDS: HOSTAL y/o TOURS

Gracias por interesarse en nuestro hostel, servicios de tours y/o deportes de aventura. Le estamos haciendo llegar la información para garantizar su reserva. Si toma la decisión se debe consignar a:

Davivienda Ahorros**No. 005570196054****a nombre de Ivonne Gilède cc 35463530.****info@colombianhighlands.com / colombianhighlands@hotmail.com****IMPORTANTE: Relaciones en el mail nombre, días a hospedarse y/o tour, valor de la consignación****Pasos a seguir:**

1. Llamar antes de realizar la consignación para verificar si todavía tenemos cupo / o disponibilidad de guía caso tour.
2. Consignar después de llamar en un plazo no mayor a 5 horas. No garantizamos reserva sin consignación, ni hacemos reserva de palabra
3. Confirmar telefónicamente y enviado un mail con el recibo escaneado.
4. Conservar el recibo de consignación y presentarlo el día de llegada en nuestra oficina (Cr. 9 No. 11 – 02 Villa de Leyva. Local esquinero una cuadra antes de la plaza principal) o directamente en nuestro hostel (Vereda el Centro KM 1.2 vía La Colorada). **Importante imprimir el mapa de llegada de nuestra web o pasar por la oficina donde le daremos las indicaciones de llegada al Hostel Renacer**
5. Si desea tomar la opción de desayuno, avisar la noche anterior antes de las 8:30PM, valor adicional desde \$6.000 o incluir este valor en la consignación.
6. La cancelación de una reserva deberá efectuarse al menos con 6 días de anticipación, si no lo hace el dinero de la primera noche **NO LE SERÁ DEVUELTO.**
7. Si la reserva es por más días, se le descontará el 70% sobre el valor total del resto de días. Y si Ud. no informa su cancelación por todos los días **NO HABRA NINGUNA DEVOLUCION, RECUERDE:** Nosotros mantenemos los cuartos disponibles para Ud. por los días de su reserva en espera de su llegada.
8. **Para reserva de tours y/o cancelaciones, por favor lea Términos y Condiciones Tours (ver siguiente archivo anexo).**

Nuestras Reglas para el Hostel:

Nos Caracterizamos por tener un hostel pequeño, tranquilo, ideal para descansar y escapar del bullicio de la ciudad y así lo deseamos conservar y compartir con Uds. Tenga en cuenta:

- ✓ Hora de salida 12:00 M. Hora de entrada 3:00PM (Check in 3:00pm, máximo 8:00pm – Check out 12:00M).
- ✓ No haga ruido después de las 11:00 p.m.
- ✓ Se prohíbe música duro. Reuniones se pueden hacer en nuestro salón-comedor y/o áreas de fogata sin ser escandalosas.
- ✓ Visitas hasta las 11:00PM. Los visitantes no son permitidos en las habitaciones.
- ✓ Uso de fogatas hasta las 12AM. No tome leña del hostel pregunte donde la puede conseguir.
- ✓ En la noche si encuentra el portón de entrada cerrado deberá dejarlo igual (solo carros), por seguridad de todos.
- ✓ El Hostel Renacer y Colombian Highlands se comprometen en hacer cumplir en el hostel la LEY 679 DEL 2001 por medio de la cual se previene y contrarresta la explotación sexual a menores de edad. No se permiten menores de edad que no estén acompañados por un padre o familiar.
- ✓ Se prohíbe el consumo de cualquier tipo de drogas dentro del Hostel y de alcohol dentro de los cuartos.
- ✓ Horario de cocina 7:30AM – 10:00PM. Deje limpia la cocina y utensilios después de usarlos.
- ✓ Solo consuma sus alimentos y no toque en la nevera lo que no es suyo.
- ✓ No tocar los cilindros de gas. Las cosas que se rompen se deben remplazar.
- ✓ Desayunos: 7:30AM – 10:00AM
- ✓ Siempre mantenga la habitación cerrada (puertas y ventanas). No deje objetos de valor en su habitación. La administración no se hace responsable de objetos dejados dentro de la habitación o en las áreas sociales. Importante: si tiene objetos de valor por favor avisenos y con mucho gusto se los guardaremos.
- ✓ Apague todas las luces si es el último en acostarse.
- ✓ Si espera una llamada, dé el número de su habitación. Máximo hasta las 9:00PM.
- ✓ Se debe pagar por lo menos cada 7 días. Avisenos la fecha de salida 1 día antes.
- ✓ **No aceptamos mascotas**

Visite: **www.colombianhighlands.com** para mayor información y bajar mejor calidad de mapa.



Cómo llegar

Car Route | Walking Route



Getting there and away
 Tunja - Villa de Leyva and viceversa:
 Buses running every 15 minutes from
 6:00AM to 6:30PM every day

1. Bus Terminal
2. Tourist Information Center
3. Colombian Highlands
4. ATMs
5. Police
6. Acuna Museum

7. City Consul
8. El Carmen Church +
9. Ricaurte Park +
10. El Carmen Park
11. Militar Base

12. Hostal Renacer Guesthouse
13. Colombian Highlands
14. Hospital
15. Market
16. Marino Park
17. Midtown Square +

www.colombianhighlands.com
 info@colombianhighlands.com
 Hostel's Phone: +57 (8)7321201
 Mobile: 3113083739
 3105529079

